

Stärkung von interkultureller Kompetenz (modularer Aufbau SSM)

Module	Möglicher Seminartitel	Thema / Ziel	Inhalt	Methoden / Werkzeuge	Zielgruppen	Dauer
Modul 1	„Das Fremde besser verstehen“	Sensibilisierung für Interkulturalität	<ul style="list-style-type: none"> - Fremde und eigene Kultur / Stereotypen - Werte - Religion - Kulturtheorien und Kulturdimensionen 	<ul style="list-style-type: none"> - Soziometrische Übungen - Selbsterfahrung - Gruppenarbeit - Eisbergmodell - Zwiebelmodell - Kulturtheorien von Hall, Hofstede, Thomson - Übung (z.B. 5-Kulturen-Spiel) 	<ul style="list-style-type: none"> - Ehrenamtliche - Lehrer - Schüler - Organisationen - Unternehmen - Behörden - Allgemeinheit 	1-2 Tag/e <i>(je nach gewünschtem Vertiefungsgrad)</i>
Modul 2	„Wie kommuniziere ich besser mit Menschen aus anderen Kulturen“	Interkulturelle Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> - Kommunikationsmodell - Verbale, non- und para-verbale Kommunikation - Respektvolle Kommunikation - Gesprächsverlauf im interkulturellen Kontext 	<ul style="list-style-type: none"> - Einstiegsübung (z.B. Sunnies&Moonies) - Input zum Kommunikationsmodell (wie läuft Kommunikation ab) - 4-Ohren-Modell von Schulz von Thun im interkulturellen Kontext - Rollenspiele 	<ul style="list-style-type: none"> - Ehrenamtliche - Lehrer - Schüler - Organisationen - Unternehmen - Behörden - Allgemeinheit 	2 Tage
Modul 3	„Wie führe ich ein Konflikt-Gespräch im interkulturellen Kontext“	Mit interkulturellen Konflikten umgehen	<ul style="list-style-type: none"> - Konflikte besser verstehen (Verbindung zum Modul 1 – Kultur und Werte) - Aufbau und Strukturierung eines Gesprächsverlaufs 	<ul style="list-style-type: none"> - Gruppenarbeit (Analyse eines konkreten Konfliktfalls) - Aktives Zuhören, Empathie - Schritte der Gewaltfreien Kommunikation - Aufbau und Struktur eines respektvollen Konfliktgesprächs - Praktische Gesprächsübungen in Gruppen 	<ul style="list-style-type: none"> - Ehrenamtliche - Lehrer - Organisationen - Unternehmen - Behörden - Allgemeinheit 	2 Tage <i>(Vorkenntnisse von Elementen aus Modul 1 und Modul 2 empfehlenswert)</i>

<p>Modul 4</p>	<p>„Was bedeutet die Integration von Mitarbeiter/innen mit Migrationshintergrund bzw. von Flüchtlingen am Arbeitsplatz?“</p>	<p>Interkulturalität am Arbeitsplatz (in Organisationen, Unternehmen oder Behörden)</p> <p>Diversity als Chance</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interkulturelle Öffnung des Unternehmens - Rolle und Platz von Mitarbeiter/innen mit Migrationshintergrund - Vor- und Nachteile und Chancen durch Diversity - Personalführung, Begleitung und Integration von Mitarbeiter/innen mit Migrationshintergrund - Antidiskriminierung 	<ul style="list-style-type: none"> - Gruppenarbeiten - Kultur-Eisberg, Zwiebelmodell, Werte bezogen auf das Unternehmen - Mehrwert von Menschen aus anderen Kulturen für ein Unternehmen - Rolle, Platz und Aufgaben dieser Mitarbeiter/innen - Analyse von Bedürfnissen zur Integration - Entwicklung von Chancen und Vorteilen durch Diversity - Erarbeitung einer Strategie zw. nächster Schritte 	<ul style="list-style-type: none"> - Organisationen - Unternehmen - Behörden 	<p>2 Tage</p> <p>(Verbindung mit Elementen aus Modul 1)</p>
<p>Modul 5</p>	<p>„Gleichstellung und Gleichberechtigung im interkulturellen Kontext?“</p>	<p>Gender / Gendermainstreaming und Interkulturalität</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Überblick über die Aufgaben eines Gendermainstreaming - Analyse der Gleich- bzw. Ungleichstellung in einem Unternehmen - Welche Rolle spielen Kulturen dabei? 	<ul style="list-style-type: none"> - Theoretischer Input - Gruppenarbeit zum Thema Gleichheit und Gleichstellung der Geschlechter im interkulturellen Kontext eines Unternehmens - Gibt es Benachteiligungen, die kulturell geprägt sind? - Wie fördert man Gleichstellung und Gleichberechtigung in einem multikulturellen Unternehmen gezielt? 	<ul style="list-style-type: none"> - Organisationen - Unternehmen - Behörden 	<p>1 Tag</p>
<p>Modul 6</p>	<p>„Sich besser kennen- und schätzen lernen, um die Teamarbeit zu stärken“</p>	<p>Teambuilding in interkulturellen Teams</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fremde und eigene Kultur / Stereotypen / Werte und Religion - Den anderen respektieren lernen 	<ul style="list-style-type: none"> - Soziametrische Übungen - Selbsterfahrung - Gruppenarbeit - Teambuilding-Übung zur Förderung des Verständnisses anderer Kulturen 	<ul style="list-style-type: none"> - Organisationen - Unternehmen - Behörden 	<p>2 Tage</p> <p>(Verbindungen zu den Modulen 1,2,3)</p>